מדריך

להעסקת עובד/ת זר/ה ע"י משפחה

משפחה יקרה,

כחלק מהשירותים אותם מספקת עמותת לב זהב, מוצג לפניכם מדריך רחב והיקפי אודות התהליכים הצפויים בעת כניסתו של עובד זר לבית יקירכם, לרבות דיני עבודה ושכר.

אנו כעמותה מבינים את הרגישות והחשיבות, שבכניסת אדם זר לבית יקירכם במיוחד כאשר תרבותו ושפתו אינה תואמת את שלנו.

כחלק ממערך הסיוע שיאפשר לכם כבני משפחה קליטה אופטימאלית של העובד והמשך ניהול חיים תקינים, אנו נלווה אתכם מתחילת התהליך ועד סופו.

זכאים לגמלת סיעוד מטעם המוסד לבטוח לאומי, המעסיקים עובד זר, זכאים למימון חלקי של שכר העובד הזר, בהתאם למספר השעות וערכם כפי שאושרו על ידי הבטוח הלאומי.

במקרה זה-עמותת לב זהב, מעסיקה את העובד הזר בבית המטופל, בהיקף שעות הזכאות ומשלמת לעובד הזר את שכרו עבור שעות אלה. על הזכאי להעסיק את העובד הזר ביתרת השעות בהעסקה ישירה.

דיני העסקת עובד זר, הינם כדיני העסקת עובד ישראלי, ומכאן אנו מציעים ללמוד את המדריך המצ"ב ולפעול על פי חוקי העסקה.

יתרונות העסקת עובד זר:

- השגחה צמודה על בן משפחה הזקוק לטיפול סיעודי סביב השעון.
- המשך חיי שגרה רגילים של בני המשפחה.
- התאמת תכנית טיפול אישית לפי צורכי הזכאי.
- חברת הסיעוד מטפלת בשכרו של העובד על ידי תלוש משכורת מסודר לשעות של בטלא, ומסדירה את הפרשות הכספים המגיעים לעובד זר בשדה התעופה (פנסיה, פיצויים).
- יעוץ הכוונה וליווי לבן משפחה/ולמטופל הסיעודי, שרות זה ניתן ע"י עובדות סוציאליות ואחיות מוסמכות המתמחות בסיעוד, בביקורי בית סדירים איתור וזיהוי מקרים של החמרה או צורך בשינוי תכנית טיפול.

- צוות מקצועי בסניף העמותה , לכל בעיה/שאלה/נושא הקשור לטיפול בזכאי.
- השתתפות העמותה בתשלומי העובד ובהם הבראה/חופשה/פיצויים/פנסיה.
- סיוע בשיבוץ מחליף בעת יציאת העובדת הזרה לחופשת מולדת.
- מתן הדרכה מקצועית לעובד.

המידע שבמדריך שלפניכם, מעודכן לפרסום האחרון מינואר 2018 והוא אינו מהווה תחליף להיוועצות בגורמים מקצועיים, ובכלל זה ייעוץ משפטי כשנדרש. בנוסף, מכיוון שחוקי העבודה משתנים מעת לעת, אנו ממליצים לעקוב אחרי שינויים ועדכונים באתרי האינטרנט הרלוונטיים לחוקי עבודה.

נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה

סניף: _____ טלפון: _____

לב זהב שירותי סיעוד ורווחה (ע"ר)
www.Lev-Zahav.co.il

חוקי העבודה במדינת ישראל

כדי להעסיק מטפל זר בסיעוד, יש צורך בקבלת היתר מיחידת ההיתרים שבמשרד הפנים, וברישום בתאגיד עובדים זרים. לאחר קבלת ההיתר, יש להסדיר את ההשמה מול התאגיד יחד עם העובד שמחזיק בויזה/אשרה כחוק.

העסקת מטפל זר ללא אשרה, גם אם יש היתר העסקה אסורה בהחלט.

הסכם עבודה

חובה על המעסיק לחתום עם העובד הזר על הסכם העסקה מפורט ובו תנאי שכר, חובות זכויות, בעברית ובשפת העובד הזר, ולמסור לעובד הזר עותק מהחוזה. תוכלו להיעזר בתאגיד עובדים זרים שיספק לכם חוזה זה.

שכר המטפל הזר

שכר המטפל הזר נקבע במשא ומתן בין המשפחה למטפל, ובלבד שלא יפחת משכר המינימום במשק, העומד נכון להיום אוקטובר 2018 ע"ס 5,300 ברוטו לחודש. הסכום משתנה מעת לעת ועליכם להתעדכן בהתאם. ניתן להפחית ניכויים רק על פי דין. את שכר העובד יש לשלם לחשבון הבנק שלו, ויש לשמור תיעוד של התשלום.

ניכויי שכר מותרים לפי זכותן העסקת עובד זר של שר הרווחה והשירותים החברתיים. סכומי הניכויים המופיעים להלן הינם הסכומים המקסימליים שמותר לנכות והם מעודכנים נכון לינואר 2018, מומלץ להתעדכן בעדכוני שכר מעת לעת.

א. מחצית מעלות הביטוח הרפואי בפועל ועד לסך 134.63 ש"ח לחודש.

ב. עלויות נלוות למגורים בבית המטופל (ארנונה, שימוש במים וחשמל) 79.28 לחודש.

ג. סכום חודשי עבור מגורים: הסכום נקבע בהתאם לאזור המגורים של הלקוח עפ"י הגדרת האזורים שנקבעה ע"י רשות האוכלוסין וההגירה, והתעריף שונה בין מגורים שבבעלות הקשיש לבין דירה שאינה בבעלותו.

אזור כהגדרתו	חיפה	צפון	תל אביב	מרכז
דירה בבעלות הקשיש	156	127.60	233.99	156
דירה בשכירות	312.01	255.21	467.98	312.01

ד. ע"פ הפסיקה, ניתן לנכות משכר המטפל הזר עד 10% משכר המינימום עבור מזון, משקאות, כדי לעשות זאת ע"פ דין יש להחתים את העובד על סעיף זה בחוזה המתורגם לו לשפתו (או על מסמך שיהווה נספח לחוזה) כי הוא מודע ומסכים לכך שחלק משכרו מנוכה לצורך זה. רק בחתימתו ובאישורו ניתן להחיל מהלך זה.

חשוב לציין, אלו כאמור הסכומים המקסימאליים שניתן לנכות, במידה ויש מקדמות או הלוואות, אסור שיעברו את סך ה 25% מכלל הוצאות היכולות לרדת מהשכר החודשי.

השתתפות במימון שכר העובד הזר

עמותת לב זהב תשתתף במימון שכר העובד הזר בהתאם למספר שעות חוק הסיעוד שאושרו למטופל על ידי ביטוח לאומי, המשפחה תשלם את ההפרש בין השכר המשולם ע"י העמותה לבין זה שנקבע בחוזה העסקה.

מועד התשלום

חובה לשלם לעובד את שכרו לא יאוחר מה 9 לחודש, עבור החודש הקודם.
איחור בתשלום עלול לגרור תביעה לפיצוי בגין הלנת שכר.

זכויות עובדים זרים

יום מנוחה שבועי-העובד זכאי למנוחה שבועית לפי חוק של 25 שעות, במידה והמטפל עובד לבקשת המשפחה ביום המנוחה השבועי שלו-הוא זכאי לתוספת תשלום.

אנו ממליצים שלא להעסיק ביום החופשי, שכן יציאה כזו תאפשר התרעננות נחוצה במיוחד שכמדובר בטיפול קבוע למשך השבוע. בנוסף, העסקה קבועה של 7 ימים בשבוע, אסורה ע"פ החוק.

חופשה שנתית

העובד הזר זכאי לחופשה שנתית ע"פ החוק, מספר ימי החופשה גדל בהתאם לוותק של המטפל. יום החופשה השבועי-אינו נכלל במניין ימי החופשה השנתית. ימי החופשה הינם ביחס ישיר להיקף העסקתו אצל הזכאי.
עובד זר שיצא לחופשה שנתית ע"פ החוק, מקבל עבור ימי החופשה שנוצלו את השכר החודשי הרגיל. יציאה לחופשה שנתית הינה זכות בסיסית ויסודית במשפט העבודה.

להלן טבלת זכאות לימי חופשה נכון לינואר 2018.

ותק בשנים	זכאות ימי חופש
1-5	14
6	16
7	18
8	19
9	20
10	21
11	22
12	23
13	24
+14	24

חגים

המטפל הזר זכאי ל 9 ימי חג בשנה לפי דתו, או בהסכמתו עם המשפחה לפי החגים היהודיים. במידה והעובד הזר, עובד בימי החג לפי דרישת המשפחה - על המשפחה תחול תוספת תשלום. בתוספת האחוזים המשקפים עבודה בחג שווה ערך 150% מיום עבודה.

ביטוח רפואי

חובה על המעסיק לבצע ביטוח רפואי מהיום הראשון שבו נכנס העובד הזר, גם אם זה לימי ניסיון. יש לתת למטפל כרטיס ביטוח רפואי מגנטי, ומספרי טלפון של קופ"ח שניתן ע"י חברת הביטוח.

דמי הבראה

מטפל זר שהשלים שנת עבודה אחת, זכאי לדמי הבראה - תעריף של יום הבראה הינו 378 ₪ נכון ל- 2018.

להלן טבלה לפי וותק.

וותק לפי שנה	מספר ימי זכאות	סהכ תשלום
1	5	5x378
2-3	6	6x378
4-10	7	7x378

לפני תשלום ההבראה יש לוודא האם התעריפים עודכנו.

ימי מחלה

עובד זר שחלה, ואינו יכול לעבוד, זכאי לקבל דמי מחלה כנגד הצגת אישור רפואי.
על יום המחלה הראשון, לא משולם, על הימים השני והשלישי יקבל 50% משכרו. מהיום הרביעי יקבל 100% שכר.
עובד זר מתחיל לצבור ימי מחלה מהיום הראשון להעסקת, יום וחצי עבור כל חודש עד למקסימום 90 יום, אסור לפטר עובד במחלה כל עוד הוא בחופשת מחלה.
ימי מחלה מעל 21 ימים עפ"י חוקי רשות האוכלוסין וההגירה, עד 21 ימי מחלה לא ניתן לשבץ עובד זר מחליף. (מקרים של תאונת עובד, או מחלה).

הפסקת עבודה

בכל מקרה של הפסקת עבודה, יש לתת הודעה מוקדמת בכתב. ככל שידוע על כוונה להפסיק את העסקתו (יציאת הזכאי להסדר מוסדי, חוסר שביעות רצון) יש להודיע את מספר הימים הנדרש להודעה מוקדמת על מנת שיעבוד בהם.

פיצויי פיטורין

עובד זר שהשלים שנת עבודתו ומעלה, זכאי לפיצויי פיטורין אם פוטר או הפסיק את עבודתו בשל סיבה המזכה בפיצויי פיטורין עפ"י דין.

חישוב גובה הפיצויים

שכר חודשי ברוטו כפול מספר שנות העבודה. השכר לפיצויים מחושב בהתאם לתקנות פיצויי פיטורים חישוב הפיצויים וההתפטרות שרואים אותה כפטורים (התשכ"ד 1964).
עמותת לב זהב, משלמת את החלק היחסי של הפיצויים שבגינם הפרישה במהלך תקופת עבודתו, המשפחה נדרשת להשלים עפ"י חוק את ההפרש.

פנסיה

כל מעסיק בישראל חייב לבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני, שיעורי ההפרשה עומדים על 6.5% מהשכר על חשבון המעביד, את הסכומים יש להפריש לפי צו ההרחבה לפנסיה.

עמותת לב זהב מפרישה את הסכומים לפי החלק היחסי שבגין השכר המשולם על ידה לעובד זר, בהתאם לתקנות עובדים זרים (פיקדון לעובדים זרים) התשע"ו 2016.
יודגש כי העובד הזר אינו מפריש את חלק העובד לפנסיה.
(הכספים נאספים לזכותו לא בקרן פנסיה ומשולמים לו בעת סיום עבודתו).

ביטוח לאומי

המעסיק חייב לבטח את העובד הזר בביטוח לאומי, שיעור התשלום הינו 2% משכר הברוטו, אותו משלמת המשפחה, התשלום מבוצע ישירות לבטוח לאומי ע"י פנקסים. כשההעסקה מתבצעת על יד לב זהב, אם ההשלמה של השכר מצד המשפחה אינה עולה על 5.500 ₪ לחודש (החל מה- 1.4.18) יהיו פטורים מתשלום בטוח לאומי אך עדיין יבוטח העובד הזר.

בעת חתימת ההסכם עם התאגיד, יש לוודא שאתם חותמים על מסמך של ביטוח לאומי, ושהתאגיד אכן שלח את המסמך המצהיר על העסקת עובד זר לביטוח לאומי. בכל מקרה האחריות לביצוע היא של המעסיק.

איסור החזקת דרכון של העובד הזר-חל איסור להחזיק בדרכונו של העובד הזר, זוהי עברה פלילית.

העסקת אישה כעובדת זרה

על עובדת זרה שהיא אישה חל חוק עבודת נשים, הקובע בין היתר איסור לפטרה במהלך הריון, במהלך חופשת לידה ו- 60 ימים אחריה, אלה אם ניתן אישור ממשרד התמת בהתאם לתנאים הקבועים בחוק.

הטרדה מינית

החוק בישראל אוסר על תקיפה/הטרדה מינית ובכלל זאת איום לפטר עובד/ת אם תסרב למגע מיני, הצעות בעלי אופי מיני וכמובן מגע לא רצוי, או חשיפת אזורי גוף פרטיים בפני העובד/ת.

עמותת "לב זהב" מאחלת לכם
הצלחה בהתאמת העובד למטרת שיפור איכות חייו של יקירכם
ותשמח לתת לך מענה לכל שאלה שתעלה בעניין העסקת עובד זר.

סניפי העמותה

הנהלה
החורטים 11 חולון
טל: 03-5086888

חולון
סוקולוב 82 חולון
טל: 03-5086860

בת ים
רוטשילד 39 בת ים
טל: 03-5086840

חיפה
חורי 1 חיפה
טל: 03-5086870

קריות ועכו
גושן 1 קרית מוצקין
טל: 03-5086876

צפון תל אביב
חיים לבנון 94 רמת אביב
טל: 03-5086890

רמת גן-גבעתיים-בני ברק
כצנלסון 142 גבעתיים
טל: 03-5086880

רמלה-לוד
הרצל 59 רמלה
טל: 03-5086880

מרכז ודרום תל אביב
האצ"ל 40 תל אביב
טל: 03-5086830

ערי השרון
בן גוריון 2 הרצליה
טל: 09-3720564

פתח תקוה
מוהליבר 21 פתח תקוה
טל: 03-5086825

רחובות והשפלה
טלר 21 רחובות
טל: 03-5086846

***6942**

לב זהב שירותי סיעוד ורווחה (ע"ר)
www.Lev-Zahav.co.il
***6942**

© כל הזכויות שמורות לעמותת לב זהב - שירותי סיעוד ורווחה (ע"ר)